



가. 사고처리 상담 및 문의

※ 당사에서는 가입자 불편사항 해소차원으로 연중무휴 24시간 상담전화를 운영중입니다.

- 1. Travelover 24hour Call Center : +82-2-334-0040
2. Travelover Claim Center(AM09:00 ~ PM06:00) : +82-2-1644-9067
3. 카카오톡 플러스친구 : 트래블로버 (+ 친구추가)
4. Travelover Webpage : (www.travelover.co.kr) - 고객센터 - Q&A

나. 사고접수 무상대행 시스템

※ 당사에서는 고객의 편의를 위해 보험금 청구대행 서비스를 운영중입니다.

Step1. 고객 이행 사항



※ 사고 유형별 구비서류는 아래 "라" 항 및 트래블로버 홈페이지(http://www.travelover.co.kr/claim.html)에서 확인 가능합니다.

Step2. 당사 이행 사항



다. 의료지원 서비스

- 1. 대형단체 가입 시 당사 내부회의 후 응급의료 지원팀을 파견하여 현장 지원

라. 보험사고 발생 시 청구 구비서류 안내

- 1. 보험사고 발생 입증책임은 보험 청구권자에게 있으며, 구비서류 미충족 시 보험금지급이 어려울 수 있으니 아래 사항을 반드시 확인하여 준비하시기 바랍니다.
2. 사고 경위에 따라 추가서류 요청은 있을 수 있으며, 세부적인 사항은 약관전체를 확인하셔야 합니다.

Table with 3 columns: 종류 (Category), 해외여행 (Overseas Travel), and 국내여행 (Domestic Travel). Rows include 필수 서류 (Required Documents), 상해/질병 (Injury/Illness) with sub-categories for 통원치료 (Outpatient Treatment) and 입원치료 (Inpatient Treatment), 파손 (Damage), 도난/파손 공통서류 (Common Documents for Theft/Damage), 도난 (Theft), and 배상책임 (Liability).